



FICHE D'INSCRIPTION / BON DE COMMANDE

L'OFFRE VIGIL@NCE

L'offre de veille sur les vulnérabilités Vigil@nce est directement et quotidiennement utilisable par vos services, afin de maintenir en permanence le niveau de sécurité de vos systèmes.

L'offre Vigil@nce se structure en 2 volets principaux :

- 1** Mise à disposition des informations (vulnérabilités et parades) sur un serveur web.
- 2** Envoi de messages électroniques d'alerte, relatifs à la découverte de vulnérabilités importantes.

CONDITIONS DU SERVICE

Le service Vigil@nce comprend :

- ➔ l'accès aux vulnérabilités des composants sélectionnés en page 3 et 4,
- ➔ l'accès aux vulnérabilités des composants optionnels sélectionnés en page 5,
- ➔ la mise à disposition de 3 identifiants et mots de passe pouvant être distribués à 10 utilisateurs maximum,
- ➔ la mise à disposition sur un serveur web des descriptions des vulnérabilités, présentées selon 3 profils (complet, sans attaque, synthétique) correspondants aux 3 identifiants,
- ➔ l'envoi de messages d'alertes par e-mail lors de la découverte de vulnérabilités importantes (gravité 4),
- ➔ l'envoi par e-mail d'un résumé journalier des vulnérabilités nouvelles et/ou mises à jour,
- ➔ l'envoi d'un e-mail hebdomadaire recensant les parades de la semaine.

Ce service est exclusivement destiné à l'entité précisée en page 3.

Le service est en français. Sur demande, le service est disponible en anglais.

DUREE DU SERVICE

L'abonnement est conclu pour une durée initiale de un an à l'issue de laquelle il est reconduit par tacite reconduction, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties contractantes avec préavis de un mois par lettre recommandée comportant accusé de réception.

Le service est ouvert dès réception par AQL - Groupe Silicomp de ce bon de commande signé et complété.

MONTANT ET CONDITIONS DE REGLEMENT

- ➔ Le coût de l'abonnement annuel standard en langue française est de **5.500,00 € HT**.
- ➔ Le montant total de l'abonnement personnalisé (standard+options) est décrit en page 5.
- ➔ La facturation est adressée au responsable de la société cliente à réception de ce bon de commande.

Paraphe pour accord :



FICHE D'INSCRIPTION / BON DE COMMANDE

OPTIONS

Option 1 : L'ajout d'un composant coûte **170,00 € HT** la 1^{ère} année et devient gratuit par la suite. Chaque nouveau composant est intégré au périmètre de la veille après qualification par l'équipe technique Vigil@nce.

Option 2 : Un cédérom mensuel peut être envoyé par courrier postal. Ce cédérom contient une aspiration statique du site web. Les fonctionnalités de recherche ne sont pas incluses. La fourniture de 12 cédéroms coûte **500,00 € HT**.

Option 3 : Des études complémentaires sur une vulnérabilité sont proposées en option sous la forme de tickets d'intervention, représentant chacun un homme.jour de travail. Ces études concernent des tests et des approfondissements de vulnérabilités. Le forfait d'intervention pour 1 ticket d'étude est de **600,00 € HT**.

Le processus de fonctionnement de tickets est expliqué ci-dessous :

i. *Environnement*

Un interlocuteur unique est désigné chez le client et un autre chez AQL. Des échanges peuvent éventuellement avoir lieu entre d'autres intervenants, mais les étapes clés ne se déroulent qu'entre ces deux interlocuteurs.

ii. *Demande de ticket*

Le client contacte AQL et expose le sujet de l'étude qu'il désire confier.

iii. *Proposition d'AQL*

AQL analyse le besoin du client et répond par une proposition de la forme suivante :

- ✓ Tâche : descriptif complet de la tâche.
- ✓ Temps nécessaire : 2 tickets (par exemple).
- ✓ Jour de fin : J+5 (par exemple), en jours ouvrés.
- ✓ Frais annexes éventuels.
- ✓ Conditions annexes éventuelles.
- ✓ Signature d'un responsable d'AQL.

Cette proposition est envoyée par télécopie au client et répond aux conditions suivantes :

- Le temps nécessaire est celui estimé par AQL.
- Ces études sont réalisées par des membres de l'équipe sécurité d'AQL n'appartenant pas à l'équipe Vigil@nce.
- Les frais annexes éventuels sont par exemple des frais de livraison de matériel, d'achat de matériel, de déplacement, etc. Les frais annexes sont, selon la préférence du client :
 - facturés indépendamment, ou
 - cumulés et arrondis au ticket supérieur.
- Les conditions annexes éventuelles peuvent être par exemple liées à la fourniture préalable d'un support d'informations.

iv. *Acceptation par le client*

Le client donne son accord pour la réalisation des travaux (proposition AQL retournée signée par télécopie). Cette proposition, doublement signée, indique donc l'accord des deux parties.

v. *Déroulement*

L'étude se déroule comme indiqué sur la proposition. A ce moment, les échanges ne passent plus forcément par les deux interlocuteurs désignés, mais entre les intervenants techniques.

vi. *Fin d'étude*

AQL fait parvenir au client un document signé indiquant la fin de l'étude et décrémentant le nombre de tickets. Le client retourne ce document signé pour valider la fin de l'étude.

Paraphe pour accord :

FICHE D'INSCRIPTION / BON DE COMMANDE

RENSEIGNEMENTS ADMINISTRATIFS (A REMPLIR EN MAJUSCULE SVP)

Société : N° de siret :

Entité (branche, département, service, ...) destinataire du service Vigil@nce :

Adresse :

Nom et prénom du responsable :

Nom et prénom de l'interlocuteur technique :

Fonction : Fonction :

E-mail : E-mail :

Tel : Tel :

Fax : Fax :

E-mail recevant les alertes :

LISTE DES COMPOSANTS A INCLURE DANS VOTRE PROFIL (COCHER LES CASES SVP)

Protocoles :

- ☐ ARP
- ☐ BGP
- ☐ Bluetooth
- ☐ DNS
- ☐ FTP
- ☐ HTTP
- ☐ HTTPS
- ☐ IMAP
- ☐ IP, TCP, UDP, ICMP, IGMP
- ☐ NetBIOS
- ☐ POP
- ☐ PPP
- ☐ SMTP
- ☐ SNMP
- ☐ 802.11

Routeurs :

- ☐ 3Com NETBuilder II
- ☐ Bintec série X
- ☐ Cisco, IOS
- ☐ Juniper M-series

Switch/hub :

- ☐ 3Com Super Stack PS Hub
- ☐ 3Com Super Stack Switch
- ☐ Cisco Catalyst

Modems :

- ☐ 3Com OfficeConnect modem
- ☐ Alcatel SpeedTouch

Accès distant :

- ☐ Cisco Access Server
- ☐ Cisco Secure Access Control Server
- ☐ Cisco VPN Concentrator
- ☐ ERX (Siemens Unisphere)
- ☐ IPSX (CoSine Communications)
- ☐ Shasta (Nortel Networks)

Optimisation réseau :

- ☐ Alteon ACedirector (Nortel Networks)
- ☐ Cisco Cache Engine
- ☐ Cisco Content Services Switch
- ☐ Content Director
- ☐ Content Reporter
- ☐ NetCache (Network Appliance)

Firewalls :

- ☐ Firewall-1 (CheckPoint)
- ☐ IP Filter
- ☐ IPxxx / IPSO (Nokia)
- ☐ ISA
- ☐ M>Wall (Matranet)
- ☐ Netscreen / ScreenOS
- ☐ PIX (Cisco)
- ☐ SEF (Symantec)
- ☐ VPN-1

(cette liste continue sur la page 4)

Fait à

Le

Signature du responsable précédée de la mention « lu et approuvé »

FICHE D'INSCRIPTION / BON DE COMMANDE

LISTE DES COMPOSANTS A INCLURE DANS VOTRE PROFIL (SUITE)

Systèmes d'exploitation :

- ☐ AIX
- ☐ Debian Linux
- ☐ Fedora Linux
- ☐ FreeBSD
- ☐ HP-UX
- ☐ IRIX
- ☐ Mandrake Linux
- ☐ MPE/iX
- ☐ Novell Netware
- ☐ NetBSD
- ☐ OpenBSD
- ☐ OpenLinux
- ☐ Red Hat Desktop
- ☐ Red Hat Enterprise Linux
- ☐ Red Hat Linux
- ☐ SGI ProPack for Linux
- ☐ Slackware Linux
- ☐ SuSE Linux
- ☐ Solaris
- ☐ Tru64 UNIX
- ☐ TurboLinux
- ☐ Windows

Serveurs web :

- ☐ Apache
- ☐ IIS
- ☐ Index Server
- ☐ Netscape FastTrack Server
- ☐ PWS
- ☐ Squid cache
- ☐ Sun Java System Web Proxy Server
- ☐ Sun Java System Web Server
- ☐ Site Server

Serveurs de messagerie / news :

- ☐ Exchange
- ☐ Netscape Collabra Server
- ☐ Postfix
- ☐ Sendmail
- ☐ Sun Java System Messaging Server

Serveurs DNS / DHCP :

- ☐ Bind

Serveurs de fichiers :

- ☐ CFT Cross File Transfer (Bull)
- ☐ ProFTPD
- ☐ Samba
- ☐ WU-FTP

Serveurs d'applications :

- ☐ Sun Java System Application Server
- ☐ Oracle Application Server
- ☐ WebLogic Server
- ☐ WebSphere Application Server

Serveurs de données :

- ☐ Ingres
- ☐ Lotus Domino
- ☐ MySQL
- ☐ OpenLDAP
- ☐ Oracle Database
- ☐ PostgreSQL
- ☐ SQL Server
- ☐ Sybase ASE
- ☐ Sun Java System Directory Server
- ☐ Tuxedo (BEA)
- ☐ WebSphere MQ (IBM)

Audit et IDS :

- ☐ Internet Scanner (ISS)
- ☐ Nessus
- ☐ RealSecure Network Sensor (ISS)
- ☐ Tripwire

Chiffrement et authentification :

- ☐ ACE/Server (RSA)
- ☐ ACE/Agent (RSA)
- ☐ GnuPG
- ☐ OpenSSL
- ☐ OpenCA
- ☐ PGP
- ☐ SecurID Token (RSA)
- ☐ SiteMinder (Netegrity)

Session déportée :

- ☐ OpenSSH

Supervision et management :

- ☐ Dollar Universe (ORSYP)
- ☐ ePO ePolicy Orchestrator (MacAfee)
- ☐ HP OpenView
- ☐ Nagios
- ☐ Omnivision (Systar)
- ☐ PATROL (BMC)
- ☐ Sun Java System Calendar Server

Anti-virus :

- ☐ F-Prot Antivirus
- ☐ F-Secure Antivirus
- ☐ GroupShield (MacAfee)
- ☐ Interscan VirusWall / eManager
- ☐ Norton Antivirus (Symantec)
- ☐ Sophos Antivirus
- ☐ Web Security (Symantec)
- ☐ VirusScan (MacAfee)

Navigation et messagerie :

- ☐ FireFox
- ☐ Internet Explorer
- ☐ Lotus Notes
- ☐ Maxthon
- ☐ Mozilla
- ☐ Netscape Communicator
- ☐ Outlook
- ☐ Outlook Express
- ☐ Thunderbird

Bureautique :

- ☐ Access
- ☐ Acrobat (Adobe)
- ☐ Excel
- ☐ PowerPoint
- ☐ Word

Sauvegarde :

- ☐ TINA Time Navigator (Atempo)

Fait à

Le

Signature du responsable précédée de la mention « lu et approuvé »

FICHE D'INSCRIPTION / BON DE COMMANDE

BON DE COMMANDE

Abonnement standard annuel

Désignation	Prix € HT	Prix standard
☐ Abonnement annuel en Français	5.500,00 € HT	5.500,00 € HT

Options

Désignation	Prix unitaire	Quantité	Prix des options
☐ Composant(s) supplémentaire(s) :			
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐	170,00 € HT	1	 € HT
☐ Fourniture mensuelle d'un cédérom (12 cédéroms)	500,00 € HT		 € HT
☐ Tickets d'étude	600,00 € HT		 € HT

Total

Montant total (standard+options) HT :	 € HT
TVA 19,6%	 €
Montant total TTC :	 € TTC

Fait à

Le

Signature du responsable précédée de la mention « lu et approuvé »



ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITE

(A REMPLIR EN MAJUSCULE SVP)

Je soussigné (nom & prénom),

.....
Employé de la société

En tant que (fonctions exercées)

souhaite avoir un accès à la base d'information de la veille technologique Sécurité « Vigil@nce ».

Je m'engage à répartir les 3 identifiants et mots de passe mis à ma disposition par AQL - Groupe Silicomp entre 10 utilisateurs maximum.

Je m'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et en particulier, à ne pas divulguer ou laisser divulguer à aucun tiers, en dehors des 10 utilisateurs, ces informations confidentielles.

AQL - Groupe Silicomp décline toute responsabilité en cas de préjudice lié à l'utilisation des informations disponibles sur « Vigil@nce ».

Je reconnais qu'en cas de violation des engagements ci-dessus visés, ma responsabilité sera engagée notamment sur le fondement des articles 226-13, 226-14, 226-25 du nouveau Code pénal et L621-1 du Code de la Propriété Intellectuelle dont je déclare avoir pris connaissance.

Fait à

Le

Signature du responsable précédée de la mention « lu et approuvé »

Merci de nous retourner ces six pages complétées par télécopie ou par courrier à :

AQL-Groupe Silicomp

Vigil@nce

1 rue de la Châtaigneraie – CS 51766

F-35517 CESSON-SÉVIGNÉ Cedex

Fax : 02 99 63 70 40

