SILICOMP-AQL

Vigil@nce

vigilance.aql.fr

Veille sur les vulnérabilités, leurs solutions et les actualités

Tous les jours, de nouvelles vulnérabilités apparaissent concernant les produits informatiques. Les solutions de ces vulnérabilités doivent être quotidiennement appliquées sur les architectures.

Tous les jours, de nouvelles informations sont disponibles à propos de la sécurité informatique.

Le service de veille Vigil@nce met à votre disposition les informations relatives aux vulnérabilités, à leurs solutions, et aux actualités. Leur connaissance vous permet de sécuriser votre parc informatique.

Vigil@nce : les deux veilles

Vigil@nce propose ***deux veilles***.

La première concerne ***les vulnérabilités et leurs solutions***. Les informations de cette veille font l'objet d'une ***étude détaillée***. L'ensemble des données est disponible sur le serveur web Vigil@nce. Il permet d'ajouter des commentaires et de gérer un agenda des solutions à appliquer.

La seconde veille propose des informations sur **les actualités**. Ces informations sont ***succinctes***, et renvoient vers des sites web externes.

Ce document a pour objectif de présenter simplement le service Vigil@nce. N'hésitez pas à nous contacter ou à demander une période d'essais gratuite pour de plus amples informations.

Vigil@nce est disponible en français depuis le 7 janvier 1999, et en anglais depuis le 1er septembre 2005.

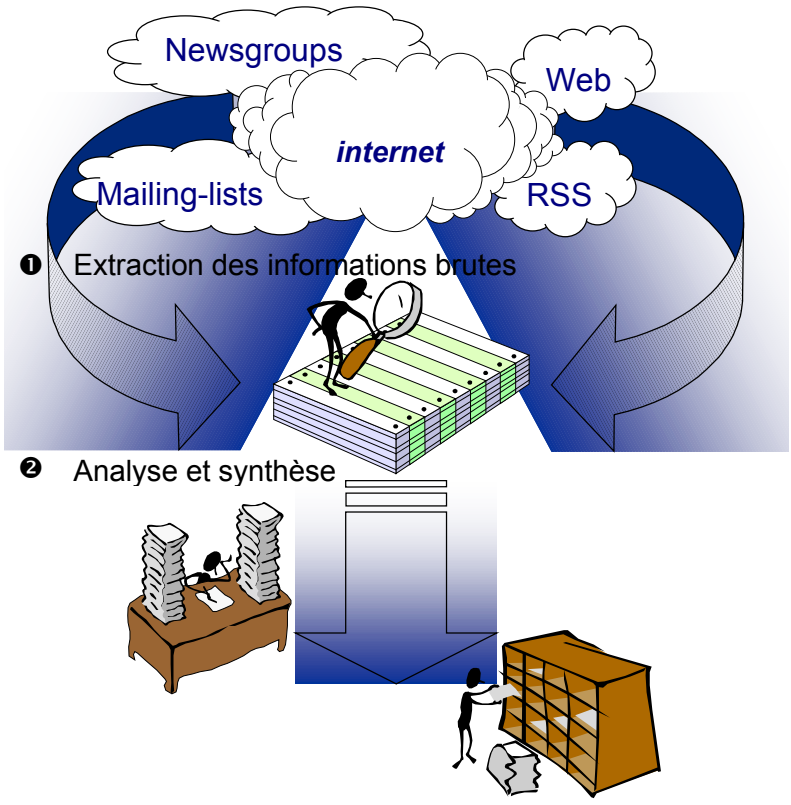
Vigil@nce : les tâches de l'équipe

Les jours ouvrés, l'équipe Vigil@nce parcours internet à la recherche d'***informations publiques*** concernant les veilles suivies. Les travaux s'organisent en 3 étapes :

- **Etape 1 :** Les informations brutes sont ***extraites*** d'un millier de sources (web, newsgroups, mailing-lists, organismes, etc.) sélectionnées en raison de leur spécialisation dans le domaine de la sécurité des systèmes.

- **Etape 2 :** Les informations sont ***analysées*** par une équipe de spécialistes. La sélection des informations jugées pertinentes est effectuée à partir de critères tels que la crédibilité technique d'une vulnérabilité ou d'une solution, le recoupement entre diverses sources d'informations, etc.

- **Etape 3 :** Les informations jugées pertinentes lors de l'étape 2 sont ***classées et stockées*** dans une base de données, où elles sont mises à disposition sous forme de fiches descriptives.



Vigil@nce : veille sur les vulnérabilités et leurs solutions

Le service web

Les informations concernant les vulnérabilités et leurs solutions sont disponibles sur le serveur web Vigil@nce.

Les ***fiches descriptives*** sont consultables au format HTML, texte et XML, et contiennent notamment :
- le titre, la synthèse, la ***description***
- la liste des ***produits*** concernés
- les ***références***
- les ***sources*** d'information
- etc.

Chaque fiche peut être cherchée selon les ***critères de recherche*** :
- recherche plein ***texte***
- recherche par ***produit***
- recherche par ***référence*** (Vigil@nce est compatible CVE depuis le 24 février 2004)
- recherche par ***date***
- recherche par ***gravité***
- etc.

Le service email

Les fiches sont envoyées par email, selon le niveau d'urgence défini par l'abonné :
- ***un email par fiche***, en cours de journée
- un email en cours de journée pour les fiches importantes, et les autres sont regroupées dans une synthèse quotidienne
- ***un email quotidien*** regroupant toutes les fiches

L'initialisation du service

Lorsqu'un abonné souscrit au service Vigil@nce, un ***compte administrateur*** est envoyé par courrier postal. Il peut alors se connecter sur le site web et consulter toutes les fiches de vulnérabilités et solutions. De plus, il reçoit ces informations par email.

Généralement, l'administrateur désire ensuite ***créer des comptes utilisateurs*** à attribuer à ses collègues. Les utilisateurs créent ***des périmètres*** correspondant à leurs architectures.

Voici un exemple. L'administrateur crée les utilisateurs André et Pierre.

Puis, l'administrateur crée aussi deux périmètres :
- périmètre A : Linux et Apache
- périmètre B : Microsoft Windows et Exchange

Enfin, il associe les périmètres aux utilisateurs :
- André peut avoir le périmètre A,
- Pierre peut avoir les deux périmètres simultanément

A partir de ce moment, chaque utilisateur ***filtre ses recherches*** sur le serveur web, et reçoit les emails correspondant à ***l'union de ses périmètres***.

Bien évidemment, l'équipe Vigil@nce peut créer les utilisateurs et les périmètres à l'initialisation de l'abonnement, selon les souhaits de l'abonné.

L'agenda des solutions à appliquer

Outre les informations concernant les vulnérabilités et leurs solutions, le serveur web Vigil@nce permet de planifier la mise en œuvre des solutions, sous la forme d'un agenda.

Ainsi, chaque utilisateur, pour les périmètres qui le concernent, peut ***planifier chaque solution*** ("à faire pour le ..."). Ensuite, une page liste les ***tâches à effectuer***, et indique celles qui sont ***achevées***.

Cet ***agenda*** permet de suivre le déroulement de la sécurisation du système d'information.

Tous les utilisateurs d'un même abonné peuvent accéder aux tâches des autres utilisateurs. Pour disposer d'un cloisonnement des informations, il faut souscrire à deux abonnements distincts.

Période d'essai
Pour découvrir le service présenté dans ce document, une ***période d'essai gratuite*** peut être demandée à l'adresse :
http://vigilance.aql.fr/essai.php

Les produits suivis
Le service Vigil@nce suit exclusivement les vulnérabilités concernant une ***liste de produits*** sélectionnés. Cette liste est disponible à l'adresse :
http://vigilance.aql.fr/produits.php

Une option permet d'ajouter des produits qui ne sont pas dans cette liste.

Copie du site web sur cdrom
Un ***cdrom***, contenant une copie navigable du site web, est disponible en option. Ce cdrom, livré par courrier postal, ne comporte pas de fonctionnalité de recherche et est destiné à un usage interne. Les données de ce cdrom sont limitées aux deux dernières années.

Accès aux données XML
Une option permet de disposer des ***données Vigil@nce au format XML***, pour des applications spécifiques, destinées à un usage interne. L'abonné peut les télécharger quotidiennement.

Hébergement sur serveur dédié
Une option d'hébergement sur un serveur dédié est aussi proposée. Ce serveur peut être installé chez l'abonné.

Vigil@nce : veille sur les actualités

Le service web

Les informations concernant les actualités sont disponibles sur le serveur web Vigil@nce.

Les actualités sont consultables au format HTML, texte et XML, et contiennent :
- le titre, et une éventuelle ***description***
- les ***liens*** vers des sites web externes

Chaque fiche peut être cherchée selon les ***critères de recherche*** :
- recherche plein ***texte***
- recherche par ***thème***
- recherche par ***référence***
- recherche par ***date***
- recherche par ***gravité***
- etc.

Le ***contenu*** de ces fiches est volontairement ***succinct***, et invite l'utilisateur à consulter les sites web de référence.

Le service email

Les fiches sont envoyées par email, selon le niveau d'urgence défini par l'abonné :
- ***un email par fiche***, en cours de journée
- un email en cours de journée pour les fiches importantes, et les autres sont regroupées dans une synthèse quotidienne
- ***un email quotidien*** regroupant toutes les fiches

L'initialisation du service

Lorsqu'un abonné souscrit au service Vigil@nce, un ***compte administrateur*** est envoyé par courrier postal (c'est le même pour la veille sur les vulnérabilités). Il peut alors se connecter sur le site web et consulter les actualités. De plus, il reçoit ces informations par email.

L'administrateur peut ***créer des comptes utilisateurs***. Chaque utilisateur peut ***sélectionner ses thèmes d'intérêt***.

Les utilisateurs filtrent leurs recherches sur le serveur web, et reçoivent les emails correspondant à leurs thèmes.

Bien évidemment, l'équipe Vigil@nce peut créer les utilisateurs et leur associer des thèmes à l'initialisation de l'abonnement, selon les souhaits de l'abonné.

Période d'essai

Pour découvrir le service présenté dans ce document, une ***période d'essai gratuite*** peut être demandée à l'adresse :
http://vigilance.aql.fr/essai.php

Les thèmes suivis

Le service Vigil@nce suit exclusivement les actualités concernant le thème :
- ***virus importants***

Une option permet d'ajouter des thèmes qui ne sont pas dans cette liste.

Copie du site web sur cdrom

Un ***cdrom***, contenant une copie navigable du site web, est disponible en option. Ce cdrom, livré par courrier postal, ne comporte pas de fonctionnalité de recherche et est destiné à un usage interne. Les données de ce cdrom sont limitées aux deux dernières années.

Accès aux données XML

Une option permet de disposer des ***données Vigil@nce au format XML***, pour des applications spécifiques, destinées à un usage interne. L'abonné peut les télécharger quotidiennement.

Vigil@nce : conditions d'accès

Pour accéder au service, l'abonné doit fournir :
- les coordonnées d'***un responsable***
- les coordonnées d'***un interlocuteur technique*** (peut être la même personne)
- un ***engagement de confidentialité*** signé

L'engagement de confidentialité indique notamment que les informations ne doivent pas être partagées entre plusieurs entités d'un même groupe. Une entité correspond à un service, un département, une branche, etc. ***Chaque entité doit posséder son propre abonnement***.

La ***fiche d'inscription*** est le moyen le plus simple pour s'abonner au service Vigil@nce :
http://vigilance.aql.fr/documents.php
Cette fiche d'inscription est un bon de commande autonome, mais peut aussi être jointe au bon de commande de l'abonné, selon sa procédure administrative habituelle.

Sur demande, un devis personnalisé peut être envoyé par courrier postal.

Vigil@nce : conditions commerciales

L'abonnement est ***annuel***.
La totalité de l'abonnement est ***facturé à l'initialisation de la veille***.
Les tarifs indiqués sont valables jusqu'au **31/12/2005**.

Abonnement standard

1 an d'accès aux vulnérabilités	5 500 € HT
1 an d'accès aux actualités	2 000 € HT
1 an d'accès aux vulnérabilités et actualités	6 500 € HT

Options pouvant être ajoutées à l'abonnement standard

1 nouveau produit pour la veille vulnérabilités	170 € HT
1 nouveau thème pour la veille actualités	*nous consulter*
1 cdrom associé à un abonnement vulnérabilités	50 € HT
1 cdrom associé à un abonnement actualités	30 € HT
1 cdrom associé à un abonnement vulnérabilités et actualités	60 € HT
12 cdrom associés à un abonnement vulnérabilités (1 par mois)	500 € HT
12 cdrom associés à un abonnement actualités (1 par mois)	300 € HT
12 cdrom associés à un abonnement vulnérabilités et actualités (1/mois)	600 € HT
1 an d'accès aux données XML	*nous consulter*
1 an d'hébergement sur serveur dédié	*nous consulter*